

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ  
ของสำนักงานเทศบาลตำบลหลวงเหนือ อําเภองาว จังหวัดลำปาง

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน  
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่างๆ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ  ๑. ชาย  ๒. หญิง
๒. อายุ..... ปี
๓. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
๑. ไม่ได้เรียนหนังสือ  ๒. ประถมศึกษา
๓. มัธยมศึกษาตอนต้น  ๔. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
๕. อนุปริญญา/ปวส.  ๖. ปริญญาตรี
๗. สูงกว่าปริญญาตรี  ๘. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
๔. อาชีพ .....เกษตรกร .....ประกอบธุรกิจส่วนตัว .....รับราชการ  
.....ลูกจ้าง .....นักเรียน/นักศึกษา .....อื่น ๆ

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

- ..... การข้อมูลสารทางราชการ ..... การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ
- ..... การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ..... การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก
- ..... การใช้ Internet ตำบล ..... การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
- ..... ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ..... การขอจดทะเบียนพาณิชย์
- ..... การชำระภาษี ต่างๆ ..... อื่น ๆ

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานเทศบาลตำบลหลวงเหนือ อ.งาว จังหวัดลำปาง

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑.เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อ้ายศยดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย					
๒.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่					
๓.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อ					
๔.เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม					
๕.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย					
๖.ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน					
๗.มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน					
๘.การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่นที่จอดรถ น้ำดื่ม					

ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....  
.....