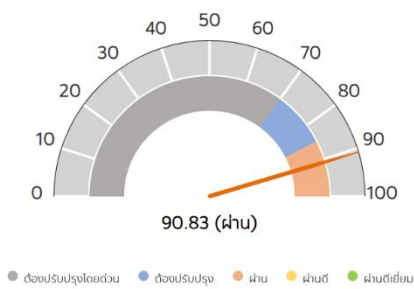


การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานในการดำเนินงานภาครัฐ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘  
ของเทศบาลตำบลหลวงเหนือ อำเภอลำปาง จังหวัดลำปาง

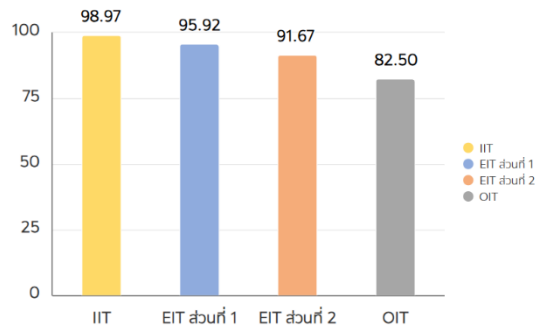
ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของเทศบาลตำบลหลวงเหนือ อยู่ในระดับผ่าน โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ ๙๐.๘๓ คะแนน แยกผลการประเมินตามรายเครื่องมือมีรายละเอียด ดังนี้

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) คะแนนรวม ๙๙.๘๐ คะแนน
๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)
  - ส่วนที่ ๑ คะแนนรวม ๙๕.๙๒ คะแนน
  - ส่วนที่ ๒ คะแนนรวม ๙๑.๖๗ คะแนน
๓. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) คะแนนรวม ๘๒.๕๐ คะแนน

ผลการประเมินในภาพรวม

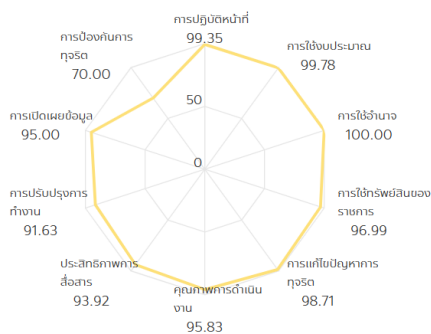


ผลการประเมินรายเครื่องมือ



ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ปี 2564 ปี 2565 ปี 2566 ปี 2567 ปี 2568



สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	99.35
2	การใช้งบประมาณ	99.78
3	การใช้จ่ายเงิน	100.00
4	การให้บริการประชาชน	96.99
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	98.71
6	คุณภาพการดำเนินงาน	95.83
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	93.92
8	การปรับปรุงการทำงาน	91.63
9	การเปิดเผยข้อมูล	95.00
10	การป้องกันการทุจริต	70.00

## แสดงการวิเคราะห์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของภาครัฐ

### ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ของเทศบาลตำบล หลวงเหนือ อยู่ในระดับดีเยี่ยม แต่พบว่ามีประเด็นเรื่องการให้บริการแก่บุคคลภายนอกอย่างไม่เป็นธรรม ดังนั้น เทศบาลตำบลหลวงเหนือ จึงมีมาตรการยกระดับการปฏิบัติงานให้ดีขึ้น โดยการวิเคราะห์ว่าการกิจหรือหน่วยงานใดที่เกิดการให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการอย่างไม่เท่าเทียมกัน และจะมีการพัฒนาการ ให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในการกิจหรืองาน นั้นๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงาน และช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น รวมถึง การจัดทำคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานโดยละเอียด หรือจัดทำในรูปแบบสื่อต่างๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ พร้อมทั้งเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่หน่วยงานภายในได้รับทราบและถือ ปฏิบัติโดยเคร่งครัด

### ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณของเทศบาล ตำบล หลวงเหนือ อยู่ในระดับดีเยี่ยม ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการ ปฏิบัติงานจะพบว่า หน่วยงานเทศบาลตำบลหลวงเหนือ มีการดำเนินการด้านการใช้งบประมาณที่ดีอยู่แล้ว ควรรักษาระดับ คະแนมและพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง โดยประชาชนส่วนใหญ่ยังเชื่อมั่น และแสดงความไว้วางใจที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารที่มุ่งสู่การใช้งบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ มีการเปิดโอกาส ให้ประชาชนมีส่วนร่วมพิจารณางบประมาณผ่านโครงการที่ได้มาจากการจัดทำแผนปฏิบัติ ราชการประจำปี ของหน่วยงานโดยผ่านการมีส่วนร่วมของประชาชนในพื้นที่

### ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจของเทศบาลตำบลหลวง เหนือ อยู่ในระดับสูงสุด มีการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมาย งาน การประเมินผลการ ปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่าง เป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ รวมไปถึงไม่มีการใช้อำนาจสั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำในธุระส่วนตัวของ ผู้บังคับบัญชา หรือทำในสิ่งที่ไม่ ถูกต้อง นอกจากนี้ยังประเมินเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานบุคคลที่อาจเกิด การแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ การซื้อขายตำแหน่งหรือการเอื้อผลประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง

#### ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการของเทศบาลตำบลหลวงเหนือ อยู่ในระดับดีเยี่ยม ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง ทั้งนี้เมื่อพิจารณาจากบริบท และสภาพแวดล้อมการปฏิบัติงานจะพบว่าเทศบาลตำบลหลวงเหนือ มีการรักษา และใช้ทรัพย์สินของทางราชการ อย่างประหยัด และไม่เบียดบังทรัพย์สินของทางราชการเพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือผู้อื่น เจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลหลวงเหนือ ไม่มีการยืมทรัพย์สินไปใช้ในการปฏิบัติงานอย่างไม่ต้อง จนเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายหรือเสียประโยชน์ เช่น การใช้วัสดุและเครื่องใช้สำนักงานต่างๆ ในเรื่องอื่นที่ไม่ใช่งานราชการ หรือนำกลับไปใช้เป็นการส่วนตัว ไม่มีการใช้รถราชการในธุระ ส่วนตัวหรือผู้อื่น หรือออกนอกเส้นทางโดยไม่มีเหตุอันควร การใช้ไฟฟ้าและน้ำประปาเพื่อประโยชน์ส่วนตัว การใช้บุคลากรให้ทำธุระส่วนตัวให้แทน ทั้งในและนอกเวลาราชการ แต่พบว่ามีประเด็นเรื่องการขอยืมทรัพย์สินไปใช้ ไม่ถูกต้องตามระเบียบ ดังนั้น เทศบาลตำบลหลวงเหนือ จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับการใช้ทรัพย์สินทางราชการ โดยการ ให้องค์กรระดับชั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทต่างๆ ไว้ในคู่มือหรือ แนวทางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางของทางราชการให้แก่บุคลากร ในหน่วยงานได้รับทราบ และให้ผู้บริหารประกาศใช้หรือออกเป็นมาตรการในการใช้ทรัพย์สินทางราชการ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด รวมถึงพบว่าหน่วยงานขาดการกำกับดูแล และตรวจติดตามการใช้ทรัพย์สิน เทศบาลตำบลหลวงเหนือ จึงกำหนดให้มีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละกองเป็นระยะๆ

#### ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาทุจริต

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ของเทศบาลตำบลหลวงเหนือ ผลการประเมินอยู่ในระดับดีเยี่ยม ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่าเทศบาลตำบลหลวงเหนือ ได้มีการปรับปรุงพัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใส เพื่อให้เกิดธรรมาภิบาล ในหน่วยงาน มีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวม เป็นสำคัญและลดโอกาสที่จะเกิดการ ทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงาน แต่มีประเด็นเรื่องผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานยังไม่ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบเท่าที่ควร ดังนั้น เทศบาลตำบลหลวงเหนือ จึงมีมาตรการที่จะยกระดับการแก้ไขปัญหาทุจริตโดยการจัดให้มีกิจกรรมที่ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ในเทศบาลได้มีส่วนร่วมในการดำเนินการด้านการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน

#### ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ของเทศบาลตำบลหลวงเหนือ ผลการประเมินอยู่ในระดับดีเยี่ยม ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาจะพบว่าเทศบาลตำบลหลวงเหนือ มีการดำเนินงานผ่านหลายมิติโดยมีการ พัฒนางานด้านความโปร่งใส มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างครบถ้วน ตรวจสอบได้ เช่น ด้านงบประมาณ ด้าน การจัดซื้อจัดจ้างและผลการดำเนินงาน มีระบบติดตามตรวจสอบ และชี้แจงต่อประชาชน หากเกิดข้อผิดพลาดหรือมีข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ รวมทั้งเปิดโอกาสให้ประชาชนหรือผู้มีส่วนได้เสียเข้ามามีส่วนร่วม การตัดสินใจหรือแสดงความคิดเห็นโดยมีการป้องกันการทุจริต มีมาตรการที่ชัดเจน เช่น นโยบายไม่รับ ของขวัญ (No Gift Policy) ช่องทางร้องเรียนและระบบตรวจสอบภายในรวมถึง

คุณธรรมในการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่ที่ต้องปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์และเป็นธรรมไม่เลือกปฏิบัติ ซึ่งเทศบาลให้ความสำคัญ ในการพัฒนาองค์กรเพื่อช่วยยกระดับความเชื่อมั่นของประชาชน ลดโอกาสการเกิดการทุจริตในหน่วยงานและ เป็นตัวชี้วัดธรรมาภิบาลขององค์กร

#### **ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร**

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสารของเทศบาล ตำบลหลวงเหนือ ผลการประเมินอยู่ในระดับดีเยี่ยม จากการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า มีผู้มารับบริการหรือติดต่อราชการบางส่วน มีความคิดเห็นว่าช่องทางการให้บริการเข้าถึงได้ยาก ข้อมูลขาดความชัดเจน รวมถึงการสื่อสารตอบข้อซักถามหรือให้คำอธิบายของหน่วยงานยังขาดความชัดเจน ดังนั้น เทศบาลตำบลหลวงเหนือ จะมีมาตรการยกระดับการให้บริการ โดยการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางต่างๆ เพิ่มมากขึ้น การปรับปรุงเว็บไซต์ของเทศบาลให้มีความง่ายในการใช้งาน รวมถึงการพัฒนาประสิทธิภาพการสื่อสารโดยการจัดทำช่องทางการติดต่อสอบถามข้อมูลให้มีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง และช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของผู้มาติดต่อหรือผู้รับบริการ เพื่อให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารได้อย่างรวดเร็ว และสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างทันท่วงที

#### **ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน**

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ของเทศบาล ตำบลหลวงเหนือ ผลการประเมินอยู่ในระดับดีเยี่ยม จากการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า มีผู้มารับบริการหรือติดต่อราชการบางส่วน มีความคิดเห็นว่า การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ดังนั้น เทศบาลตำบลหลวงเหนือ จะมีมาตรการยกระดับการให้บริการประชาชนโดยการกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน และผู้บริหารกำชับให้เจ้าหน้าที่ถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด การเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ผู้รับบริการหรือประชาชนผู้มาติดต่อและเว็บไซต์หลักของเทศบาล รวมถึงการประเมินประสิทธิภาพการให้บริการของผู้มาติดต่อรับบริการ ณ จุดให้บริการ

#### **ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล**

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ของเทศบาลตำบลหลวงเหนือ ผลการประเมินอยู่ในระดับดีเยี่ยม ซึ่งเทศบาลตำบลหลวงเหนือ จะดำเนินการยกระดับการให้บริการ ที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย เพื่อให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ รวมถึงการพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงานและมีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง

### ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ของเทศบาลตำบลหลวงเหนือ ผลการประเมินอยู่ในระดับต้องปรับปรุง ซึ่งเทศบาลตำบลหลวงเหนือ มีมาตรการยกระดับการป้องกันการทุจริตโดย ๑) การปรับปรุงพัฒนา ตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงาน มีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ ลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบ ๒) การเผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ผ่านช่องทางออนไลน์โดยมีการปกปิดข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส ๓) การจัดทำคู่มือการให้บริการที่ระบุถึงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงาน การให้คะแนนความพึงพอใจ ณ จุดให้บริการ ๔) การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารการปฏิบัติงานผ่านทางช่องทางออนไลน์ รวมถึงการสื่อสารแบบสองทาง ๕) การเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารงานของเทศบาล ผ่านการประชาคม/การตรวจสอบโครงการ ๖) การเสริมสร้างทัศนคติ ค่านิยมของความซื่อสัตย์สุจริตให้แก่ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ ๗) การพัฒนาความรู้ ความสามารถของเจ้าหน้าที่เทศบาล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ

ตารางแสดงผลการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุงหรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลา ในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
โครงการอบรมจริยธรรมและเสริมสร้าง วัฒนธรรมองค์กรสู่ความสำเร็จ	วิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๑ มีผลคะแนนเฉลี่ย ๙๙.๓๕ การปฏิบัติหน้าที่ วิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๕ มีผลคะแนนเฉลี่ย ๙๘.๗๑ การแก้ไขปัญหาการทุจริต วิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๑๐ มีผลคะแนนเฉลี่ย ๗๐.๐๐ การป้องกันการทุจริต	๑. โครงการอบรมผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ใน หน่วยงานให้มอบคุณความรู้ด้านคุณธรรม จริยธรรม และสามารถปฏิบัติงานให้เกิดประโยชน์ต่อตนเอง และสังคม นำพองค์กรสู่ความสำเร็จ กลุ่มเป้าหมาย จำนวน ๘๐ คน ๒. จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานโดยระบุขั้นตอน ระยะเวลาการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน ๓. การให้บริการผ่านระบบออนไลน์ หรือระบบ E-service	ต.ค. ๖๘ - ก.ย. ๖๙	งานกรรณการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัด
มาตรการการใช้งบประมาณและการจัดซื้อ จัดจ้างอย่างโปร่งใส	วิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๒ มีผลคะแนนเฉลี่ย ๙๙.๗๘ การใช้งบประมาณ	๑. จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานโดยระบุขั้นตอน ระยะเวลาการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน ๒. เผยแพร่ผลการปฏิบัติงานจัดซื้อจัดจ้างผ่าน ช่องทางต่างๆ ๓. จัดทำแผนประเมินความเสี่ยงการทุจริต และ กำหนดมาตรการป้องกันการทุจริต	ต.ค. ๖๘ - ก.ย. ๖๙	ทุกกอง
มาตรการการมอบหมายหน้าที่ความ รับผิดชอบตามสายการบังคับบัญชา	วิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๓ มีผลคะแนนเฉลี่ย ๑๐๐ การใช้อำนาจ	๑. คำสั่งมอบหมายหน้าที่การปฏิบัติราชการ การ รักษาราชการแทน	ต.ค. ๖๘	งานกรรณการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัด

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลา ในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
มาตรการการใช้ทรัพย์สินของทางราชการให้ ถูกต้องตามระเบียบกฎหมาย	วิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๔ มีผลคะแนนเฉลี่ย ๙๖.๙๙ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๑. จัดทำคู่มือการยืมทรัพย์สินของทางราชการโดย ระบุขั้นตอน ระยะเวลาการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน พร้อมเผยแพร่ประกาศที่ลงนามโดยผู้บริหารให้แก่ เจ้าหน้าที่ทุกคนเพื่อทราบและถือปฏิบัติโดย เคร่งครัด ๒. การกำกับดูแล ตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของ ทางราชการ	ต.ค. ๖๘ - ก.ย. ๖๙	ทุกกอง
มาตรการปฏิบัติงานอย่างโปร่งใส	วิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๖ มีผลคะแนนเฉลี่ย ๙๕.๘๓ คุณภาพการดำเนินงาน	๑. การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารการปฏิบัติงานผ่าน ช่องทางต่างๆ ๒. การตรวจสอบข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ ๓. การประกาศนโยบาย No Gift Policy	ต.ค. ๖๘ - ก.ย. ๖๙	ทุกกอง
มาตรการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร อย่างมีประสิทธิภาพ	วิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๗ มีผลคะแนนเฉลี่ย ๙๓.๙๒ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๑. การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารการปฏิบัติงานผ่าน ช่องทางต่างๆ ๒. การปรับปรุงระบบเว็บไซต์ของเทศบาล	ต.ค. ๖๘ - ก.ย. ๖๙	ทุกกอง
มาตรการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติ ราชการ	วิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๘ มีผลคะแนนเฉลี่ย ๙๑.๖๓ การปรับปรุงการทำงาน	๑. จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานโดยระบุขั้นตอน ระยะเวลาการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน โดยลด ขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ ๒. การประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ	ต.ค. ๖๘ - ก.ย. ๖๙	ทุกกอง
โครงการปรับปรุงพัฒนาระบบเว็บไซต์ของ เทศบาล	วิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๙ มีผลคะแนนเฉลี่ย ๙๕.๐๐ การเปิดเผยข้อมูล	๑. การให้บริการผ่านระบบออนไลน์ หรือระบบ E-service ๒. การปรับปรุงระบบเว็บไซต์ของเทศบาล	ต.ค. ๖๘ - ก.ย. ๖๙	ทุกกอง

