

คู่มือช่องทางการแจ้งปัญหาข้อร้องเรียน

และแก้ปัญหาคือข้อร้องเรียน



กองช่าง

เทศบาลตำบลหลวงเหนือ

อำเภอเกาะ จังหัดลำปาง

054-261400-1 ต่อ 14

## ช่องทางการร้องเรียน

1. ผ่านทางเว็บไซต์เทศบาลตำบลหลวงเหนือ

<http://www.luangnuea.go.th>

2. ทำหนังสือเอกสารแบบฟอร์มการร้องขอยื่นต่อสำนักงาน  
เทศบาลตำบลหลวงเหนือ

3. แจ้งผ่านสมาชิกสภาเทศบาล ผู้นำชุมชน กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน

## แสดงขั้นตอนของแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน

1. ออกสำรวจตามหนังสือร้องเรียน
2. นำเสนอบันทึกต่อผู้บริหารเห็นควรพิจารณาสั่งการ
3. แจ้งกลับต่อผู้ร้องภายใน 15 วัน
4. ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนถ้าอยู่ในอำนาจหน้าที่  
ของเทศบาล ภายใน 15 วัน



แผนผังแสดงขั้นตอนการแก้ปัญหาการร้องเรียน

