

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความ
โปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒



เทศบาลตำบลหลวงเหนือ
อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) เป็นการประเมินที่มีจุดมุ่งหมายที่จะก่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนา ด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานภาครัฐ โดยถือเป็นการประเมินที่ครอบคลุมหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศ ซึ่งเป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรีในการประชุมเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ สำหรับการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ นั้น สำนักงาน ป.ป.ช. ได้มีการพัฒนาประสิทธิภาพการประเมิน ทั้งด้านรายละเอียดการประเมิน ด้านเครื่องมือการประเมิน และด้านวิธีการประเมิน รวมถึงการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อรองรับการประเมิน ส่งผลให้การประเมิน ITA สามารถดำเนินการได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ลดภาระของหน่วยงาน ลดงบประมาณที่ใช้ในการดำเนินการ และยังส่งผลให้หน่วยงานที่รับการประเมินได้รับทราบสถานการณ์ด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของตนเอง และสามารถนำผลการประเมินไปสู่การปรับปรุงพัฒนาด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของเทศบาลตำบลหลวงเหนือ อำเภอองาว จังหวัดลำปาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่

- (๑) การปฏิบัติหน้าที่
- (๒) การใช้งบประมาณ
- (๓) การใช้อำนาจ
- (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต
- (๖) คุณภาพการดำเนินงาน
- (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน
- (๙) การเปิดเผยข้อมูล
- (๑๐) การป้องกันการทุจริต

ซึ่งแสดงรายละเอียดการวิเคราะห์ข้อมูลทั้งในส่วนที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติของหน่วยงาน รวมถึงการกำหนดมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น

งานการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัด เทศบาลตำบลหลวงเหนือ หวังเป็นอย่างยิ่งว่า รายงานฉบับนี้ จะเป็นประโยชน์และใช้เป็นแนวทางการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลหลวงเหนือ ในอนาคตต่อไป

งานการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัด
เทศบาลตำบลหลวงเหนือ

๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ซึ่งได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๐ – ๒๕๖๔) ซึ่งถือเป็นภารกิจระดับให้เป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลหลวงเหนือ อำเภองาว จังหวัดลำปาง

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลหลวงเหนือ อำเภองาว จังหวัดลำปาง โดยภาพรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๖๙.๑๒ (ระดับ C)

เมื่อพิจารณาตามตัวชี้วัดพบว่า

- (๑) การปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนร้อยละ ๘๐.๐๒
- (๒) การใช้งบประมาณ ได้คะแนนร้อยละ ๖๗.๒๐
- (๓) การใช้อำนาจ ได้คะแนนร้อยละ ๗๓.๑๘
- (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนนร้อยละ ๖๐.๖๐
- (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนนร้อยละ ๖๒.๐๐
- (๖) คุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนร้อยละ ๗๘.๗๑
- (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนร้อยละ ๗๕.๓๖
- (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน ได้คะแนนร้อยละ ๗๕.๙๒
- (๙) การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนร้อยละ ๘๑.๒๘
- (๑๐) การป้องกันการทุจริต ได้คะแนนร้อยละ ๔๖.๔๓

๓. การวิเคราะห์ข้อมูล

จากข้อมูลผลคะแนนดังกล่าวข้างต้น ได้นำมาวิเคราะห์เป็นรายตัวชี้วัด ดังต่อไปนี้

๑. ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน คือ การป้องกันการทุจริต (ร้อยละ ๔๖.๔๓) ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับมาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต ได้แก่

(๑) มาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ โดยไม่ปรากฏแนวปฏิบัติที่ชัดเจนของหน่วยงาน เกี่ยวกับการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน

(๒) มาตรการให้ผู้มีส่วนได้เสียมีส่วนร่วม โดยไม่ปรากฏแนวปฏิบัติที่ชัดเจนของหน่วยงาน เกี่ยวกับการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน

(๓) มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต โดยไม่ปรากฏแนวปฏิบัติที่ชัดเจนของหน่วยงานเกี่ยวกับการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน

(๔) มาตรการตรวจสอบการใช้ดุลพินิจ โดยไม่ปรากฏแนวปฏิบัติที่ชัดเจนของหน่วยงาน เกี่ยวกับการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน

จากการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่าประเด็นข้อบกพร่อง ทั้ง ๔ ตัวชี้วัดเกิดจากการไม่มีมาตรการ แนวปฏิบัติที่ชัดเจนและการเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์หน่วยงาน ซึ่งเทศบาลตำบลหลวงเหนือ ควรมีการจัดทำ มาตรการภายในต่างๆ ที่เกี่ยวกับการป้องกันการทุจริต ให้มีแนวทางการปฏิบัติที่ชัดเจน มีการมอบหมาย เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ การกำกับติดตามการนำมาตรการสู่การปฏิบัติ และทำการเผยแพร่มาตรการพร้อมทั้ง กิจกรรมตามมาตรการลงบนเว็บไซต์ของเทศบาล

๒. ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องที่จะต้องได้รับการพัฒนาคือ

(๑) การใช้งบประมาณ (ร้อยละ ๖๗.๒๐) เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากร ภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใสไปจนถึงลักษณะการใช้จ่าย งบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง การเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายในเรื่องต่างๆ เช่น ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ตลอดจนกระบวนการ จัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุด้วย จะเห็นได้ว่า หน่วยงานควรให้ความสำคัญกับการเปิดโอกาสให้บุคลากร ภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานตนเองได้

(๒) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (ร้อยละ ๖๒.๐) เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของ บุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง โดยเทศบาลได้มีการจัดทำแผนงานด้านการ ป้องกันและปราบปรามการทุจริต แต่ผลการปฏิบัติยังไม่สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ของการจัดทำแผน และยัง ไม่มีความชัดเจนเป็นรูปธรรม ซึ่งผู้บริหารสูงสุดจะต้องให้ความสำคัญและให้การสนับสนุนในการปฏิบัติตาม แผนป้องกันฯ ในทุกภาคส่วน

(๓) การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ (ร้อยละ ๖๐.๖๐) เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของ บุคลากรภายในในการนำทรัพย์สินของทางราชการของหน่วยงานไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่น และ พฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงานและการยืมโดย บุคลากรภายนอกหน่วยงาน โดยเทศบาลจะต้องมีแนวทาง กระบวนการขออนุญาตที่ถูกต้องตามระเบียบ มี ความชัดเจนและสะดวกสำหรับผู้รับบริการ เผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ รวมถึงการ ตรวจสอบ กำกับดูแล การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ

๔. ข้อเสนอแนะจากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน

ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ของหน่วยงานเทศบาลตำบลหลวงเหนือ มีค่าคะแนนเท่ากับ ๖๙.๑๒ คะแนน อยู่ในระดับ C มีรายละเอียดดังนี้

ตัวชี้วัด	ข้อเสนอแนะ
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) - การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	<ul style="list-style-type: none">- หน่วยงานต้องจัดทำข้อตกลงหรือประกาศให้บุคลากรทราบถึงนโยบายการไม่นำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เป็นประโยชน์ส่วนตัว- มีการจัดทำประกาศข้อปฏิบัติในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ในการปฏิบัติงาน ให้บุคคลภายในและภายนอกหน่วยงานทราบให้ชัดเจน
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) - ประสิทธิภาพการสื่อสาร	<ul style="list-style-type: none">- หน่วยงานต้องจัดทำ การเผยแพร่ข้อมูลในหลากหลายช่องทาง เช่น Website, instagram, Facebook ฯลฯ- ควรมีช่องทางในการแจ้งเบาะแสการทุจริต เช่น สายด่วน หรือช่องทางอื่นๆ ตามความเหมาะสม
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) - การป้องกันการทุจริต	<ul style="list-style-type: none">- ผู้บริหารควรแสดงเจตจำนงหรือคำมั่นสัญญาว่าจะปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล- มีการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันแก้ไขการทุจริต ประจำปีให้ชัดเจนและเผยแพร่ต่อสาธารณะ- ให้กลุ่มองค์กรชุมชนมีส่วนร่วมในการป้องกันการทุจริต เช่น เป็นกรรมการจัดซื้อจัดจ้าง

๕. แนวทางและมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน

มาตรการ	แนวทางปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
การกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๑. จัดทำประกาศ/คู่มือในการขอใช้ทรัพย์สินของทางราชการและแจ้งเวียนบุคลากรในเทศบาล รวมถึงการเผยแพร่ในเว็บไซต์เทศบาลตำบลหลวงเหนือ ๒. จัดทำประกาศ เรื่อง นโยบายต่อต้านพฤติกรรมอันเป็นผลประโยชน์ทับซ้อนเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของบุคลากรเทศบาลตำบลหลวงเหนือ	งานการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัด	- รายงานสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ
การป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน	๑. จัดกิจกรรมให้ความรู้เรื่องการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนให้กับให้กับผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานจ้าง และคนงานจ้างเหมาบริการของเทศบาลตำบลหลวงเหนือ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓	งานการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัด	- รายงานสรุปผลการ จัดทำกิจกรรมเสนอต่อ ผู้บริหาร
การให้ความรู้เรื่องการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ	๑. ให้ความรู้เรื่องการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ผ่านช่องทางติดต่อสื่อสารต่างๆ ได้แก่เว็บไซต์ ไลน์ เฟสบุ๊ก ของเทศบาลตำบลหลวงเหนือ	งานการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัด	- รายงานสรุปผลการ จัดทำกิจกรรมเสนอต่อ ผู้บริหาร

มาตรการ	แนวทางปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๑. การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางติดต่อสื่อสารต่างๆ ได้แก่เว็บไซต์ ไลน์ เฟสบุ๊ก ของเทศบาลตำบลหลวงเหนือ ๒. จัดทำช่องทางการแจ้งเบาะแสการทุจริต ผ่านทางช่องทางต่างๆ ที่เหมาะสม ๓. การปรับปรุงข้อมูลในเว็บไซต์เทศบาลให้เป็นปัจจุบัน	งานการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัด	- รายงานสรุปผลการ จัดทำกิจกรรมเสนอต่อ ผู้บริหาร
การป้องกันการทุจริต	๑. การประกาศเจตจำนงในการบริหารงานด้วยความสุจริต โปร่งใส ของนายกเทศมนตรี ๒. จัดทำแผนป้องกันการทุจริตประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ๓. การแต่งตั้งให้องค์กรชุมชนมีส่วนร่วมในการป้องกันการทุจริต เช่น ร่วมเป็นคณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้างของโครงการที่เทศบาล ดำเนินการ	- งานการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัด - งานพัสดุ กองคลัง	- รายงานสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ - การเผยแพร่ในเว็บไซต์